

Settore competente	SETTORE SERVIZI SOCIO-SANITARI, ATTIVITÀ PRODUTTIVE, PROGETTI SPECIALI E FINANZIAMENTI COMUNITARI
Tipologia di procedimento	
Denominazione del procedimento	Certificazione finalizzata alla richiesta di abbonamento di trasporto agevolato TPL
Breve descrizione e indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	Rilascio della specifica certificazione finalizzata alla richiesta di abbonamento ex L.R. 45/98 e D.G.R. n. 1050 del 30/07/2018
Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	SETTORE SERVIZI SOCIO-SANITARI
Ufficio del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Uffici Servizi Socio-sanitari fronteoffice@comune.fermo.it tel 0734284279
l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio, unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Servizio Sociale Comunale - Dott.ssa Laura Galeffi- tel.: 0734284279 e-mail: laura.galeffi @comune.fermo.it
Per i procedimenti ad istanza di parte atti e documenti da allegare all'istanza; modulistica necessaria (compresi i facsimile per le autocertificazioni) anche se la produzione a corredo dell'istanza è prevista da norme di legge, regolamenti o atti pubblicati nella Gazzetta Ufficiale	indirizzo sito modulistica: <a href="https://www.comune.fermo.it/it/modulistica/alias/9421/b2010di&lt;br/&gt;r/2658/#b2010">https://www.comune.fermo.it/it/modulistica/alias/9421/b2010di r/2658/#b2010</a>
Per i procedimenti ad istanza di parte uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale, a cui presentare le istanze	Ufficio Servizi Sociali – Via Mazzini 4: fornisce informazioni telefoniche e allo sportello.Tel. 0734 284279 Lo sportello è aperto lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 martedì e giovedì dalle ore 16:00 alle ore 18:00
Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	E' possibile ricevere informazioni telefonando all'Ufficio Servizi sociali al numero 0734284413 dalle ore 09:00 alle ore 13:00
Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	30 giorni dalla data di presentazione della domanda
Procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato, ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione	non previsto
Strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	ricorso giurisdizionale amministrativo al TAR (entro 60 gg dall'avvenuta conoscenza del provvedimento), o al Presidente della Repubblica (entro 120 gg).
Link di accesso al servizio on line o i tempi previsti per la sua attivazione	non previsto
Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con le informazioni necessarie per l'effettuazione dei pagamenti informatici	non previsto
Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché le modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	Dott.ssa Serafina Camastra tel.: 0734284233 e-mail: serafina.camastra@comune.fermo.it
Soggetti esterni e/o strutture interne coinvolte	SI
Diritto all'indennizzo: modalità e termini per conseguirlo	