

Procedimenti del Settore: Servizi Socio-Sanitari

Settore competente	SERVIZI SOCIO SANITARI
Tipologia di procedimento	
Denominazione del procedimento	Inserimento di minori e giovani disabili nel Servizio di Assistenza Educativa Scolastica, Territoriale e Domiciliare per minori e giovani disabili.
Breve descrizione e indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	Procedimento per l'accesso di disabili in condizione di gravità medio-alta nell'espletamento delle attività di vita quotidiana, al servizio di assistenza educativa all'autonomia e alla socializzazione in ambito scolastico, territoriale e familiare. L. 104/2014 e L.R. 18/2014
Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	U.O. Servizi per la Disabilità
Ufficio del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	U.O. Servizi per la Disabilità c/o Centro Montessori 0734622521 Centro.montessori@comune.fermo.it
l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio, unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	U.O. Servizi per la Disabilità Responsabile del Procedimento: Traini Fiorella tel 0734622521 e-mail: fiorella.traini@comune.fermo.it
Per i procedimenti ad istanza di parte atti e documenti da allegare all'istanza; modulistica necessaria (compresi i facsimile per le autocertificazioni) anche se la produzione a corredo dell'istanza è prevista da norme di legge, regolamenti o atti pubblicati nella Gazzetta Ufficiale	Procedimento d'Ufficio attivato su richiesta dell'UMEE o UMEA di riferimento. Le ore di servizio sono erogate secondo progetto individuale predisposto dalle suddette UMEE/UMEA e definite quantitativamente in base al livello di gravità e all'età del disabile, secondo disposizioni dell'UOSE territoriali.
Per i procedimenti ad istanza di parte uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale, a cui presentare le istanze	Assistente Sociale: Giuseppina Marchetti: tel 0734622521 e-mail: giuseppina.marchetti@comune.fermo.it
Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Rivolgendosi all'U.O. Servizi per la Disabilità Responsabile del Procedimento: Traini Fiorella tel 0734622521 e-mail: fiorella.traini@comune.fermo.it Assistente Sociale: Giuseppina Marchetti: tel 0734622521 e-mail: giuseppina.marchetti@comune.fermo.it
Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Normalmente il servizio viene erogato entro 30 giorni dalla richiesta completa di tutte le indicazioni e riferimenti relativi al progetto e all'intervento da attuare per le difficoltà segnalate, ai recapiti necessari relativi alle sedi, alla famiglia al monte ore e orari settimanali. Se necessario un incontro tra coordinatore del servizio ed equipe UMEE i tempi di risposta decorrono dalla data dell'incontro.
Procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato, ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione	Non previsto
Strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	In caso di mancata attivazione del servizio, l'interessato può presentare ricorso avverso alla decisione, chiedere Accesso agli atti o presentare Ricorso giurisdizionale amministrativo al TAR

Link di accesso al servizio on line o i tempi previsti per la sua attivazione	Non previsto per tutela privacy
Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con le informazioni necessarie per l'effettuazione dei pagamenti informatici	Non è prevista attualmente compartecipazione dell'utenza. Il servizio è cofinanziato dalla Regione Marche nella misura max del 30% (dato storico)
Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché le modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	Dott. Giovanni Della Casa – Dirigente del Settore Servizi Socio Sanitari Tel. 0734284237 e-mail: gianni.dellacasa@comune.fermo.it
Soggetti esterni e/o strutture interne coinvolte	SI
Diritto all'indennizzo: modalità e termini per conseguirlo	Non previsto