

**NOME E
INFORMAZIONI DI
CONTATTO**



Stefania Castellucci

Sesso: Femmina

Data di nascita: 21/07/1978

Nazione: Italia

Via Giovanni da Palestrina, 141 , FERMO, Italia, 63900

3284050710

scastellucci@gmail.com

**DICHIARAZIONE
PERSONALE**

Operatrice nel settore del turismo da decenni, per formazione e mestiere.

Volontaria per una grande ONG nazionale da oltre 16 anni.

Impegnata nel cratere sismico dal 2016 nel portare solidarietà attiva alle popolazioni colpite. Cofondatrice nel 2019 di uno spazio sociale cittadino aperto e inclusivo verso i soggetti che lottano per la giustizia sociale e la libertà.

**ESPERIENZA
LAVORATIVA**

01/05/1998 - 30/09/2000

assistente turistica | VALTUR SPA , Marocco, Caraibi, Sardegna

Assistente turistica per il tour operator Valtur in Marocco, ai Caraibi e in Sardegna

01/11/2003 - 27/04/2006

Addetta alle spedizioni merci estere | Stante Logistic srls , Porto San Giorgio, Italia

11/06/2008 - 31/03/2009

Adetta alle spedizioni estere | La Rapida Srl , Fermo, Italia

01/01/2011 - 30/10/2015

Consulente turistica | . , Marche, Italia

03/11/2015 - In corso

Agente di viaggio | Vivi Vacanze srls , Porto San Giorgio, Italia

**ISTRUZIONE E
FORMAZIONE**

01/09/1992 - 30/07/1997

Accompagnatrice ed Operatrice turistica

Ipcs Ezio Tarantelli, Sant'Elpidio a Mare - Italia

**CAPACITÀ
PERSONALI**

Madrelingua

Altre lingue

Italiano

Inglese

Comprensione

Ascolto- B1

Lettura- B2

Parlato

Interazione orale- B1

Scrittura

B2

Francese

Comprensione

Ascolto- C1

Lettura- C1

Parlato

Interazione orale- C1

Scrittura

B2

Tedesco | Attestato di addetta Receptionist in lingua tedesca,

Comprensione	Parlato	Scrittura
Ascolto- A2	Interazione orale- A1	A1
Lettura- A2		

Capacità comunicative	<ul style="list-style-type: none">• Capacità di parlare in pubblico in modo articolato e con sicurezza.• Esperienza nel parlare in pubblico.• Ottime capacità di presentazione a gruppi grandi e piccoli.• Abilità nella mediazione e nella risoluzione dei conflitti.• Capacità di ascoltare con empatia.• Efficacia nella comunicazione tramite canali digitali come chat, messaggistica o e-mail.• Abilità nel facilitare le discussioni di gruppo.• Collaboratore efficace e capace di contribuire ai progetti di gruppo.• Esperto nell'adattare lo stile di comunicazione per soddisfare le esigenze di diverse culture.• Dimostrata capacità di motivare il team.				
Capacità organizzative	<ul style="list-style-type: none">• Ottime competenze di facilitatore nei gruppi.• Dimostrata capacità di adattamento a diversi contesti culturali e aziendali.• Esperienza nel delegare progetti e attività ad altri.• Capacità di lavorare in multitasking, in ambienti dinamici e sotto pressione.• Capacità di lavorare con efficacia sia in autonomia che in un team.				
Competenze digitali	<table><tbody><tr><td>Elaborazione delle informazioni: Utente avanzato</td><td>Comunicazioni: Utente avanzato</td></tr><tr><td>Creazione di contenuti- Utente autonomo</td><td>Livelli di sicurezza: Utente base</td></tr></tbody></table>	Elaborazione delle informazioni: Utente avanzato	Comunicazioni: Utente avanzato	Creazione di contenuti- Utente autonomo	Livelli di sicurezza: Utente base
Elaborazione delle informazioni: Utente avanzato	Comunicazioni: Utente avanzato				
Creazione di contenuti- Utente autonomo	Livelli di sicurezza: Utente base				