

Settore competente	SETTORE SERVIZI SOCIO-SANITARI, ATTIVITÀ PRODUTTIVE, PROGETTI SPECIALI E FINANZIAMENTI COMUNITARI
Tipologia di procedimento	
Denominazione del procedimento	Bonus sociale Luce-Gas-Acqua
Breve descrizione e indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	Agevolazioni economiche per la riduzione della spesa sostenuta dai clienti domestici per la fornitura di gas ed energia elettrica – Inserimenti e rinnovi domande nel sistema SGATE – Sistema Gestione Agevolazioni sulle Tariffe Energetiche
Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	SERVIZI SOCIO-SANITARI
Ufficio del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Ufficio Servizi Sociali protocollo@pec.comune.fermo.it
l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio, unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Ufficio Servizi Sociali – Laura Galeffi Tel .0734284413 laura.galeffi@comune.fermo.it protocollo@pec.comune.fermo.it
Per i procedimenti ad istanza di parte atti e documenti da allegare all'istanza; modulistica necessaria (compresi i facsimile per le autocertificazioni) anche se la produzione a corredo dell'istanza è prevista da norme di legge, regolamenti o atti pubblicati nella Gazzetta Ufficiale	Istanze per accesso: https://www.comune.fermo.it/it/modulistica/alias/9421/b2010dir/2650/#b2010 Bonus Elettrico, Gas e Acqua - Bonus disagio economico – Ammissione/Rinnovo – - Bonus disagio fisico - Domanda di rinnovo semplificata - Fac-simile Certificazione ASL - Dichiarazione Famiglia Numerosa
Per i procedimenti ad istanza di parte uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale, a cui presentare le istanze	Allegati Autocertificazione ISEE - Copia documento identità Copia fatture utenza luce e gas Ufficio Servizi Sociali – Via Mazzini 4: fornisce informazioni telefoniche e allo sportello.Tel. 0734 284279 Lo sportello è aperto lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 martedì e giovedì dalle ore 16:00 alle ore 18:00 E' possibile ricevere informazioni telefonando all'Ufficio Servizi sociali al numero 0734284413 dalle ore 09:00 alle ore 13:00
Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Inserimento/rinnovo entro giorni 30 dalla ricezione della domanda
Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	no
Procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato, ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione	Ricorso giurisdizionale amministrativo al TAR (entro 60 giorni dall'avvenuta conoscenza del provvedimento) o al Presidente della Repubblica (entro 120 giorni dall'avvenuta conoscenza del provvedimento) da parte dell'interessato, intervento sostitutivo di cui all'art , comma 9 ter L. 241/1990 e s.m.
Strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	non previsto
Link di accesso al servizio on line o i tempi previsti per la sua attivazione	non previsti
Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con le informazioni necessarie per l'effettuazione dei pagamenti informatici	
Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché le modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	Dott.ssa Serafina Camastra tel.: 0734284233 e-mail: serafina.camastra@comune.fermo.it
Soggetti esterni e/o strutture interne coinvolte	SI
Diritto all'indennizzo: modalità e termini per conseguirlo	